

*Banka Çalışanlarının Doymu ve Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi**The Relationship Between Job Satisfaction and Burnout Level among Bank Employees*

Sultan SAT¹
Ünal AY²

ÖZET

Günümüz çalışma hayatında iş doymu ve tükenmişliğin büyük önemi vardır. Bu araştırma, banka çalışanlarının iş doymu ve tükenmişlik düzeylerinin bazı demografik özelliklere (cinsiyet, medeni hal, yaş, çalışma süresi) göre anlamlı düzeyde farklılaşıp farklılaşmadığını belirlemek ve aralarındaki ilişkiyi ortaya koymak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bankacıların iş doymu düzeylerini ölçmek için Minnesota İş Doymu Ölçeği kullanılarak cevaplayıcıların içsel doymu, dışsal doymu ve genel doymu düzeyleri belirlenmiştir. Araştırmada kullanılan bir ölçek olan Maslach Tükenmişlik Ölçeği ile banka çalışanlarının duygusal tükenme, duyarsızlaşma ve düşük kişisel başarı düzeyleri belirlenmiştir. Ayrıca araştırmada 'Kişisel Bilgi Formu' kullanılmıştır. Araştırma grubunu, Antalya'nın Alanya ilçesinde çalışan toplam 472 banka çalışanından 232 çalışan oluşturmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Doymu, Tükenmişlik, Banka, Çalışanlar

ABSTRACT

Job satisfaction and burn out have great importance in today's business life. In this study, it was investigated whether the levels of job satisfaction and Professional burnout in Banking Professionals have significantly differentiated under some variables (sex, civilized states, age, working hours) and to enlighten the correlation among them. By utilizing The Minnesota Job Satisfaction Questionnaire (MSQ), Banking Professionals job satisfaction scale intrinsic satisfaction, extrinsic satisfaction and general satisfaction levels are measured. In addition to this, The Maslach Burnout Inventory (MBI), was utilized in order to measure Banking Professionals emotional exhaustion, depersonalization and low personal accomplishment levels. Moreover, in this research, the Personal Information Form was used. As a case study consist of 206 of 426 Banking Professionals, employed in Alanya district of Antalya as the sampling group.

Keywords: Job Satisfaction, Burn out, Banking, Employees

¹ Halkbank Alanya şubesi

² Prof.Dr., Çukurova Üniversitesi, İktisadi İstatistik Bölümü, unalay@cu.edu.tr