

## Ankara İli Özel Hastanelerinin Veri Zarflama Analizi ile Etkinlik Ölçümü

### Efficiency Measurement Using Data Envelopment Analysis in Ankara Private Hospitals

Ediz ATMACA<sup>1</sup>

Fatih TURAN

Gözde KARTAL

Emine Sinem Ç DEM

#### ÖZET

Sa lık kurulu larının ba lıca hedefleri, sa lık statüsünü iyile tirmek, ula lılabirli i ve verimlili i artırmak, hizmet kalitesini ve hasta memnuniyetini yükseltmek ve sa lık hizmetlerinin sürdürülebilirli ini sa lamaktır. Sa lık harcamalarının yükselmesi, kalitesinin artması ve sektörün rekabetçi bir yapıda daha etkin bir hizmet sunabilmesi, sektörün önemli bir kısmını olu turan hastanelerin kaynaklarını daha da etkin kullanmasını gerektirmektedir. Yapılan çalı mada, hastane faaliyetlerinin gerçekte tirilmesinde, etkinlik ölçülmesi ve de erlendirilmesi hedef alınmı ve yönetsel kararlarda bu verilerden yararlanılması amaçlanmı tır. Bu amaçla, Ankara ilinde bulunan özel hastanelerin, veri zarflama yöntemi ile etkinlikleri ölçülmü ve etkin olmayan hastaneler için etkin olma ko ulları ara tırılmı tır. Etkin çıkan hastaneler referans alınmı , etkin olmayan hastanelerin girdi de erlerinin potansiyel iyile tirmeleri yapılmı ve etkinliklerini arttıracak girdi de erleri hesaplanmı tır.

Anahtar Kelimeler: Hastane, Etkinlik Ölçümü, Veri Zarflama Analizi (VZA).

#### ABSTRACT

Improve of health status, increase of accessibility and productivity and improve of service quality that is the main goals of health care organizations Rise in health care expenditures, the industry's competitive structure in the high quality and able to deliver services more effectively, constitutes an important part of the sector more efficient use of resources requires hospitals. In this study, the realization of the activities of the hospital, efficiency measurement and evaluation of administrative decisions taken and the target were able to benefit from these data. For this purpose, the private hospitals in Ankara, with data envelopment analysis activities were measured and investigated in terms of being effective for hospitals that are inactive. Effective hospitals are referenced, potential improvements are made of input values of inactive hospitals and input values that can increase of effectiveness are calculated.

Keywords: Hospital, Efficiency Measurement, Data Envelopment Analysis (DEA).

<sup>1</sup> Gazi Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisli i Bölümü