

*İletmelerde Performans Ölçüm Modelleri**Performance Measurement Models in Businesses*Songül ÇINARO LU¹

ÖZET

Performans ölçüm modelleri son yılların en güncel yenilikçi yönetim yaklaşımları arasında bulunmaktadır. Genel olarak performans ölçümü alanının küresel ve işletmecilik ile ilgili trendlere yanıt olarak gelişmekte olduğu görülmekte olup son zamanlarda performans ölçüm modelleri ve sistemlerinin tasarımı konusunda önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Performans ölçümünde yeni modeller stratejik planlama ve operasyonel kontrol faaliyetleri arasında önemli bir köprü görevi görmektedir. Bu çalışmada hiyerarşik modeller, dengeli modeller, sürece yönelik modeller olmak üzere üç farklı şekilde toplanan ve yaygın olarak kullanılan performans ölçüm modellerinin genel ve ayırt edici özelliklerinden söz edilmiştir. Sözü edilen performans ölçüm modellerinden her birisi çok sayıda bireysel performans ölçütünden meydana gelmektedir ve bu performans ölçütleri çeşitli yöntemlere göre sınıflandırılmaktadır. Bundan sonra yapılacak araştırmalarda bu modellerin operasyonel seviyelerdeki ölçüm ihtiyaçlarına öncelik vermek üzere nasıl uygulamaya dönüştürülecekleri ve işletmelere nasıl adapte edilecekleri üzerinde durulması önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Performans Ölçümü, Performans Ölçüm Modelleri, İşletme Performansı

ABSTRACT

Performance measurement models are one of the most important managerial innovations over recent years. In general, the performance measurement field seems to have developed in response to global and business trends and remarkable progress has been made over recent years in the design of performance measurement models and systems. This new models are the important link between strategic planning and operational control. This study presents an overview of the most common business performance measurement models which are divided into three architectural features: hierarchical models, balanced scorecard models and process oriented models what is each performance measurement models fundamental and distinguishing features. All performance measurement models consist of a number of individual performance measures and there are various ways in which these performance measures can be categorized. What is needed is further work to explore how these conceptual frameworks can be translated and tailored to fulfill the unique measurement needs of a specific company, especially at the operational level.

Keywords: Performance Measurement, Performance Measurement Models, Business Performance

¹ Ara. Gör., Hacettepe Üniversitesi, İkt. ve İdar. Bil. Fak., Sa. İkt. dairesi Bölümü, cinaroglus@hotmail.com