

An Empirical Research to Determine Stress Sources, Symptoms and Results of Travel and Insurance Agency Employees in Antalya

Antalya'daki Seyahat ve Sigorta Acentesi Çalışanlarının Stres Kaynakları, Belirtileri ve Sonuçlarını Belirlemeye Yönelik Ampirik Bir Araştırma

Özlem Yalaz SEÇİM¹

Özer ALPAR²

Seden ALGÜR³

ABSTRACT

Stress is one of the biggest health issues at work today. Over half a million people will have their physical or mental health damaged as a result of stress at work. This study aims to determine stress sources, symptoms and stress-borne physical and psychological results of travel and insurance agency employees in Antalya. Thus factor analyses are used for the statements in the survey and correlation is used to determine the relationship between the factors. Besides, t test is used to determine whether travel and agency employees have diversity in views or not in terms of stress sources, symptoms and results.

Keywords: Stress Sources, Stress Symptoms, Stress Results, Travel Agency, Insurance Agency

ÖZET

Yerinde stres günümüzün en büyük sağlık sorunlarından biridir. Yarım milyondan fazla insan iş yerinde yaşadıkları stresin sonucu olarak fiziksel veya ruhsal sağlık sorunları yaşamaktadır. Bu çalışmada Antalya seyahat ve sigorta acenteli çalışanlarının stres kaynakları, stres belirtileri ve stresin yarattığı fiziksel ve psikolojik sonuçları belirlemeyi amaçlamaktadır. Bu amaçla uygulanan anketteki ifadeler için faktör analizi kullanılmış ve korelasyon testi ile faktörler arasındaki ilişki belirlenmeye çalışılmıştır. Ayrıca seyahat acentesi ve sigorta acentesi çalışanları arasında stres kaynakları, belirtileri ve sonuçları açısından farklılık olup olmadığını belirlemek için t testi yapılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Stres Kaynakları, Stres Belirtileri, Stres Sonuçları, Seyahat Acentesi, Sigorta Acentesi

¹ Yar.Doç.Dr., Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler M.Y.O., Bankacılık ve Sigortacılık Programı, ozlemsecim@akdeniz.edu.tr

² Dr., Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler M.Y.O., Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı, aalpar@akdeniz.edu.tr

³ Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler M.Y.O., Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, sedenalgur@akdeniz.edu.tr