

## Örgütsel İklimin Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisi. Bursa İlinde Bir Araştırma

*Effect of Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior. A Search in Bursa*

Ahmet KARATAŞ<sup>1</sup>

### ÖZET

Örgüte kimliğini kazandıran örgütsel iklim, işletme faaliyetlerinin sağlıklı yürütülmesinde, işletmenin karlılığında ve personel davranışlarının açıklanmasında etkili olmaktadır. Yönetim uygulamaları, çalışma koşulları (örgütsel imkânlar) ve personelin tutumunun etkileşimi ile oluşan örgütsel iklim, motivasyonunu ve performansını etkilediği işgörenin, işletmeye yaklaşımının şekillenmesine neden olur. Örgütün amaç ve değerlerinin benimsenmesi, örgütsel aidiyetliğin kabullenilmesi ve örgüt için fedakârlıkta bulunulması örgütsel iklimin örgütsel vatandaşlık davranışına pozitif yansımaları oluşturmaktadır.

Bu çalışmanın amacı, konaklama işletmelerinde çalışan işgörenlerin örgütsel iklim algıları ile ÖVD arasındaki ilişkiyi ve örgütsel iklimin örgütsel vatandaşlık davranışına etkisini incelemektir. Araştırma Bursa İlinde faaliyet gösteren otel işletmelerinde çalışan işgörenler üzerinde yapılmıştır. Veriler için regresyon ve korelasyon analizi yapılmıştır. Yapılan analiz sonucunda örgütsel iklimin örgütsel vatandaşlık davranışını üzerinde güçlü etkisinin olduğu bulgulanmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Örgütsel iklim, Örgütsel Vatandaşlık Davranışı, İşgörenler, Otel İşletmeleri

### ABSTRACT

The organizational climate, which gains identity to the organization, affects managing of operating activities properly, profitability of the organization and explaining personnel behaviors. The organizational climate consisting of interaction of management applications, working conditions (organizational opportunities) and attitude of the personnel causes that approach of wage earners for the business, whose motivation and performance are affected, is formed. Adopting purpose and values of the organization, accepting organizational ownership and making sacrifice for the organization constitute positive reflection of the organizational climate to the OCB (Organizational Citizenship Behavior).

The purpose of this study is to examine relation of organizational climate perceptions of the wage earners working in accommodation businesses with OCB and affect of the organizational climate on organizational citizenship behavior. Research was made on the wage earners working in hotel businesses which carry on activities in Bursa. For data, regression and correlation analyses were made. As a result of these analyses, it was emphasized that the organizational climate has strong effect on the organizational citizenship behavior.

**Keywords:** Organizational Climate, Organizational Citizenship Behaviors, Employees, Hotel Operations

<sup>1</sup>Balıkesir İl Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Müdürlüğü, [etemedem@gmail.com](mailto:etemedem@gmail.com)