

İmalatçı KOBİ'lerde Benchmarking Tekniğinin Bilinirliği ve Uygulanabilirliği: Erzurum, Erzincan, Bayburt (TRA1) Bölgesinde Bir Araştırma

The Awareness and Feasibility of Benchmarking in Manufacturer SME's: A Study at Erzurum, Erzincan and Bayburt District (TRA1)

Dilşad GÜZEL¹

ÖZET

Artan rekabet ortamı ve küreselleşme ile birlikte rekabet kavramı daha farklı bir boyut kazanmış, işletmelerin yeni uygulamalara yönelmelerini zorunlu hale getirmiştir. Benchmarking tekniği de bu anlamda işletmelerin şiddetli rekabete karşı ayakta durabilmek ve performanslarını artırabilmek için kullanmış oldukları başarılı tekniklerden biridir.

Bu çalışmada, Erzurum, Erzincan ve Bayburt illerinde ki imalatçı KOBİ'lerde benchmarking tekniğinin bilinirliği ve uygulanabilirliği araştırılmıştır. Çalışmada anket yöntemi kullanılmış ve elde edilen veriler SPSS paket programı yardımı ile analiz edilerek sonuçlar yorumlanmıştır. Yapılan analizler sonucunda Benchmarking kullanım düzeyleri faaliyet gösterilen iller de farklılık gösterirken, faaliyet gösterilen alan, sektör, faaliyet yılı ve çalışan sayısı açısından herhangi bir farklılık göstermemiştir.

Anahtar Kelimeler: Benchmarking, KOBİ

ABSTRACT

With the increase of competition and globalization, the term competition has gained a broader meaning and this situation has forced businesses to seek for new practices. In this context, benchmarking is one of the successful methods businesses use to stand against fierce competition and increase their performance.

In this study, the awareness and feasibility of benchmarking was investigated in manufacturer SME's in Erzurum, Erzincan and Bayburt district. Question forms were used and the data were analyzed through SPSS software. Then the findings were discussed. As a result of the analyses, it was found that the level of benchmarking practices differs among cities. On the other hand, it was realized that benchmarking practices do not differ in terms of industry groups, years of operation and the number of employees.

Keywords: Benchmarking, SME

¹ Yrd.Doç.Dr., Atatürk Üniversitesi, İİBF, dguzel@atauni.edu.tr