

Otel İşletmelerinde Çalışanların Örgütsel Bağlılığının Örgütsel Sessizlikleri Üzerindeki Etkisi¹

The Impact Of The Organizational Commitment On Organizational Silence in Hotel Businesses

Erdoğan BALLI²
Ayşehan ÇAKICI³

ÖZET

Bu çalışmanın amacı otel çalışanlarının örgütsel bağlılıklarının örgütsel sessizlikleri üzerindeki etkisini incelemektir. Veri toplama tekniği olarak anket yöntemi kullanılmış ve bu amaçla, Meyer ve Allen (1991) tarafından geliştirilen 'Örgütsel Bağlılık Ölçeği' ve Van Dyne, Ang ve Botero (2003) tarafından geliştirilen 'Örgütsel Sessizlik Ölçeği' kullanılmıştır. Anket, 14.07.2014 - 11.08.2014 tarihleri arasında web tabanlı, yüz yüze, bırak-topla ve posta kanalıyla, Türkiye genelinde faaliyet gösteren bir zincir otelin 604 personeline uygulanmıştır. Örgütsel bağlılığın örgütsel sessizlik üzerinde ($R^2=0.075$) üzerinde, açıklama oranı düşük de olsa negatif bir etkisinin olduğu bulgulanmıştır.

Anahtar kelimeler: Örgütsel bağlılık, örgütsel sessizlik, otel çalışanları

ABSTRACT

This paper will adress the organisational commitment may have on their subordinate's and silence among hotel employees in Turkey. Questionnaire technique has been used as the data gathering method and for this purpose 'Organizational Commitment Scale' developed by Meyer & Allen (1991) and 'Organisational Silence Scale' developed by Van Dyne, Ang & Botero (2003) have been used in this study. As a result of this research conducting on 604 employees who work in chain hotels located around Turkey, the impact of organisational commitment over organisational silence ($R^2=0.075$) found a significant change in the coefficient of determination.

Keywords: Organisationalcommitment, organisational silence, hotel staff

¹ Otel İşletmelerinde Karanlık Liderliğin Örgütsel Bağlılık Ve Örgütsel Sessizlik Üzerindeki Etkisi (2014, Mersin Ü.S.B.E. Turizm İşl. ABD) başlıklı doktora tezinden üretilmiştir

² Yrd.Doç.Dr., Çukurova Üniversitesi, Karataş Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Y.O., eballi@cu.edu.tr

³ Prof.Dr., Mersin Üniversitesi, İİBF, İşletme Bölümü, aysehana@yahoo.com