

Türk Sigortacılık Sektöründe Çok Kriterli Karar Verme Teknikleri (ÇKKV) ile Performans Ölçümü: BİST Uygulaması

Performance Measurement in Turkish Insurance Sector with Multicriteria Decision Making (MCDM) Techniques: Borsa Istanbul Case

Süleyman ÇAKIR¹

ÖZET

Sigorta sektörünün ulusal ve uluslararası ticaretin sürdürülebilirliği ile sosyal hayatın gelişimine katkıları göz önünde bulundurulduğunda bu sektörde faaliyet gösteren firmaların performansı oldukça önem kazanmaktadır. Bu çalışmada BİST'e kayıtlı altı sigorta firmasının performansı Çok Kriterli Karar Verme (ÇKKV) teknikleriyle ölçülmüştür. Uygulamada değerlendirme kriterleri Garcia vd. (2010) tarafından önerilen ağırlıklandırılmış hedef programlama (AHP) yaklaşımıyla ağırlıklandırılmıştır. İkinci aşamada bu ağırlıklar Sayadi vd. (2009) tarafından geliştirilen aralık VIKOR yöntemiyle bütünleştirilerek firmalar performanslarına göre sıralanmıştır. Çalışmada önerilen bütünleşik modelin bulanık ortamda performans ölçümü literatürüne katkı sağlaması beklenmektedir.

Anahtar Kelimeler: Ağırlıklandırılmış Hedef Programlama, Aralık VIKOR Yöntemi, Performans Ölçümü, Sigorta Sektörü

ABSTRACT

Considering its contributions to the sustainability of national and international trade and to the development of social life, the performances of companies operating in insurance sector has gained much attention. In this study, the performances of six insurance firms listed in Borsa Istanbul was measured using multicriteria decision making (MCDM) techniques. In the application, the evaluation criteria have been weighted using a weighted goal programming method (WGP) proposed by Garcia et al. (2010). In the second phase, by integrating the calculated criteria weights with an interval VIKOR model developed by Sayadi et al. (2009), the firms were ranked according to their performances. It is hoped that the suggested combined model would contribute to the literature.

Keywords: Weighted Goal Programming, Interval VIKOR Method, Performance Measurement, Insurance Sector

¹ Yrd.Doç.Dr., Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, İ.İ.B.F İşletme Bölümü, suleyman.cakir@erdogan.edu.tr