

Etik Liderlik ve Duygusal Emek İlişkisi: Kafkas Üniversitesi Örneği¹

Ethical Leadership and Emotional Labor Relations: The Case Of Kafkas University

Sultan Bakadur KAFADAR²

Erdoğan KAYGIN³

ÖZET

Bu çalışmada, günümüzde son zamanlarda yaşanan sıkıntılar ve olaylar nedeniyle özü sözü bir, dürüst ve etik değerlere sahip liderlere ihtiyaç duyulması sonucunda liderliğe yeni bir boyut getiren etik liderliğin; iş yaşamındaki duyguların denetimini ifade eden duygusal emek ile ilişkisi konu alınmıştır.

Çalışmanın genel çerçevesini oluşturan bu kavramlar açıklandıktan sonra Kafkas Üniversitesi idari personeliyle bir araştırma yapılmıştır.

Elde edilen bulgulara göre çalışanların etik liderlik algılarının yüksek düzeyde, duygusal emek algılarının ise orta düzeyde olduğu görülmüştür.

Anahtar kelimeler: Liderlik, Etik, Etik Liderlik, Duygusal Emek

ABSTRACT

In this study, the issue related to emotional labor, which expresses the control of emotional leadership in business life that brings a new dimension to leadership as a result of the necessity of leaders with honest and ethical values due to the recent troubles and events, has been discussed.

After explaining these concepts, which constitute the general framework of the study, a research was carried out with the administrative staff of the Case of Kafkas University.

According to findings, it is seen that ethical leadership perceptions are at a high level and emotional labor perceptions are moderate.

Keywords: Leadership, Ethic, Ethical Leadership, Emotional Labor

¹ Bu Çalışma Doç. Dr. Erdoğan Kaygın danışmanlığında “Etik Liderlik ve Duygusal Emek İlişkisi: Kafkas Üniversitesi Örneği” adlı yüksek lisans tezinden türetilmiştir.

² Bilim uzmanı, sultansb01@gmail.com

³ Doç.Dr., Kafkas Üniversitesi, İİBF, İşletme Bölümü, erdogankaygin@hotmail.com