

Toplam Kalite, Çevre ve Sıfır Atık Yönetimi; Yaklaşımlar, Kazanımlar ve Eleştiriler

Total Quality, Environment and Zero Waste Management; Approaches, Achievements and Comments

Ahmet ERGÜLEN¹

Fadime ATCI²

Öz

Yönetim yaklaşımları; dünya tarihi boyunca dini, siyasi, askeri, sosyal, kültürel ve ekonomik nedenlerle değişmiş, reform – rönesans düşünceleri, sanayi devrimi ve etkileri ile gelişen teknoloji gibi önemli faktörler sebebiyle de son yüzyılda değişimi hızlanmıştır. Sanayi Devrimi öncesi yönetim yaklaşımları genelde devlet ve kamu yönetimi içindir. Sanayi Devrimi sonrası ise devlet, kamu, küreselleşme, çok uluslu şirketler, insan ilişkileri ve yönetim, finans, etik ve ahlak kurallarının uygulamasında, kaynakların adil kullanımı ve çevre konularında sorunlar sebebiyle ortaya çıkmıştır. Dünyada verimli üretim, çevrenin ve geleceğin korunması gibi konularda uluslararası anlaşmalar, ISO standartları ve Sıfır Atık hedefleri uygulanmaya başlanmıştır. Bu çalışmada, yeryüzünün denge ve düzenini korumayı amaçlayan, sürdürülebilir gelişme ve çevreye zararın en aza indirilmesi hedeflenen üretim ve tüketim yaklaşımı olan Sıfır Atık Yönetim Planı, Uygulama Yaklaşımları ve eleştiriler yer almaktadır.

Anahtar Kelimeler: Yönetim Yaklaşımları, Toplam Kalite Yönetimi, Sürdürülebilir Kalkınma, Çevre ve Atık Yönetimi, Sıfır Atık Yaklaşımı, Kazanımlar ve Eleştiriler.

ABSTRACT

Management approaches have changed due to religious, political, military, social and cultural reasons throughout the world history and changes have accelerated by important factors such as reform – renaissance decisions, impacts of industrial revolution and developing technology in the last century. Management approaches were for government and public before Industrial Revolution. After the Industrial Revolution problems regarding government, public, globalization, multinational companies, personal relations and management, finance, practise of ethics and morality, fair use of resources and environment have occurred. In the world; international agreements, ISO standards and Zero Waste goals started to apply regarding efficient production, protecting the environment, natural resources and the future of the humanity and the earth. In this article, topic is total quality, environment, zero waste management plan and practices, which aims to minimize the pollution of production and consumption, provide sustainable development and protect the balance and harmony of earth and humanity, including the critics.

Keywords: Management Approaches, Total Quality Management, Sustainable Development, Environment and Waste Management, Zero Waste Approach, Achievements and Comments.

Tür: Araştırma makalesi

Gönderim tarihi: 29.11.2019

Kabul tarihi: 27.12.2020

¹Prof.Dr., Necmettin Erbakan Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü, aergulen@konya.edu.tr
(ORCID: 0000-0002-6306-5261)

²Bilim Uzmanı, Necmettin Erbakan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, fadimeatci@gmail.com
(ORCID: 0000-0002-5140-6727)