

İş Tatmini ile Alt Boyutları Arasındaki İlişkiler ve Demografik Faktörlerin Bu Değişkenler Üzerindeki Etkisi: Görgül Bir Araştırma

Relationships Between Job Satisfaction and its Sub Dimensions and the Effect of Demographic Factors on These Variables: An Empirical Research

Tamer KILIÇ¹
İhsan SAYGILI²

öz

Bu çalışmanın amacı; havacılık bakım merkezlerinde görevli çalışanların iş tatmini düzeylerini araştırmak, iş tatmini ile dokuz alt boyutu arasındaki ilişkileri incelemek ve demografik faktörlerin iş tatminine ve alt boyutlarına etkilerini analiz etmektir. Bu kapsamda, kamu ve özel kurum ve kuruluşların hava araçlarına bakım hizmeti sağlayan Ankara'daki havacılık bakım merkezlerinde çalışan iş görenlere anket uygulanmıştır. Araştırma sonucunda çalışanların; genel olarak işlerinden memnun oldukları, özellikle ücret, ödül ve arkadaşlarına ilişkin tatmin düzeylerinin ortalamanın üzerinde çıktığı görülmüştür. Diğer taraftan demografik değişkenlerden cinsiyet, medeni durum, eğitim durumu, toplam çalışma süresi ve unvan farklılıklarının çalışanların tatmin düzeyini önemli ölçüde etkilediği tespit edilmiştir. Özellikle cinsiyet durumuna göre kadın ve erkek çalışanların iş tatmininin alt boyutlarından "iletişim ve kariyer-yükselme" ile ilgili algılarının farklı olduğu belirlenmiştir. Ayrıca çalışanların medeni durumuna (evli veya bekâr olmalarına) göre iş tatmininin alt boyutlarından "iletişim, sosyal haklar ve kariyer-yükselme" algılarının da farklılaştığı anlaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: İş tatmini, kariyer-yükselme, sosyal haklar, demografik değişkenler, havacılık bakım merkezi.

ABSTRACT

The aim of this study is to investigate job satisfaction levels of employees working in aviation maintenance centers, and to examine the relationship between job satisfaction and its nine sub-dimensions and to analyze the effects of demographic factors on these variables. In this context, a questionnaire was applied to those working in the aviation maintenance centers in Ankara. As a result of the research, it is determined that people working in these maintenance centers are satisfied with their jobs in general. It is found that the satisfaction levels of employees especially about wages, rewards and their friends are above the average. On the other hand, it is also determined that differences in demographic variables such as gender, marital status, education level, total working time (hours) and job title have significant impacts on employee satisfaction. In particular, it is ascertained that the perception of the male and female employees by gender is different in terms of communication and career-promotion which are sub-dimensions of job satisfaction. In addition, it is also understood that according to the marital status of employees (being married or single), their perceptions about some sub-dimensions of job satisfaction (which are communication, social rights and career-promotion) differ.

Keywords: Job satisfaction, career-promotion, social rights, demographic variables, aviation maintenance center.

Tür: Araştırma makalesi

Gönderim tarihi: 06.07.2019

Kabul tarihi: 14.04.2021

¹Dr.Öğr.Üyesi, Çankaya Üniversitesi Çankaya Meslek Yüksekokulu, tamerkilic@cankaya.edu.tr (ORCID: 0000-0002-3419-4646)

²Yüksek Lisans öğrencisi, Çankaya Üniversitesi SBE İnsan Kaynakları Yönetimi Programı, ihsan.saygili@tai.com.tr (ORCID: 0000-0001-7990-2063)